

Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS De Gielguorde

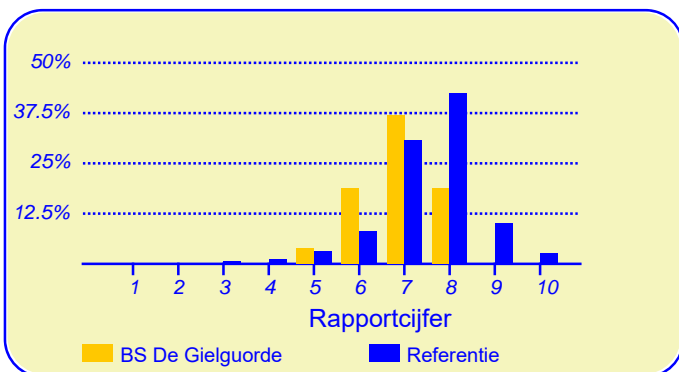
Enige tijd geleden heeft onze school BS De Gielguorde deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 245539 ouders en verzorgers bij circa 2958 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben zevenentwintig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over achttien kinderen in de bovenbouw en over vijftien kinderen in de onderbouw (vijf ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

Ouders zijn over het algemeen gematigd tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar onder met een gemiddelde van 6.9. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'ruim voldoende'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 6.4. In de algemene waardering van de ouders is een lichte stijging te bespeuren.

Van de ouders geeft 52 procent aan dat men zich goed

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 56 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 37 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 37 procent van de ouders staat de school goed bekend, 7 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 63 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 7 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is ongeveer gelijk aan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (7%).

Ouders vinden 'Begeleiding' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS De Gielguorde:	Referentie:
1. Begeleiding	De leerkracht
2. De leerkracht	Begeleiding
3. Persoonlijke ontwikkeling	Sfeer
4. Sfeer	Kennisontwikkeling
5. Kennisontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Anders dan de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'begeleiding' het belangrijkste.

Cijfer 6.9

Resultaten van de ouderpeiling
 'BS De Gielguorde/ Mantgum'
 Aantal respondenten: 27
 Rapportcijfer: 6.9
 Rapportcijfer bij de vorige peiling: 6.4
 Eindoordeel van de ouders: 'Gematigd tevreden'
 Responspercentage: 32 procent

Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2015.

Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.0).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (22%) en 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (19%).

Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein' (41%).

Begeleiding

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'omgang van de leerkracht met de leerlingen' (81%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor pestgedrag' (26%) en 'begeleiding van leerlingen met problemen' (19%).

Sfeer

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor normen en waarden' (78%).

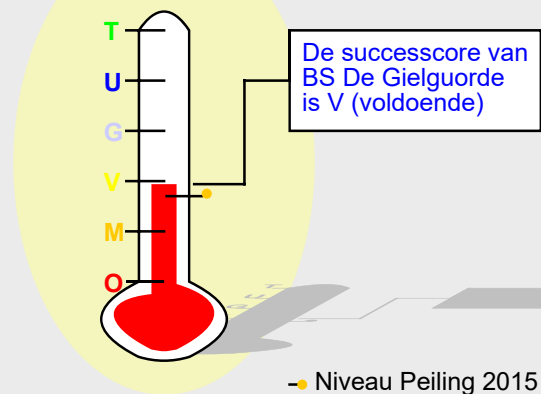
Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'rust en orde in de klas' (26%) en 'sfeer in de klas' (19%).

Kennisontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor rekenen' (63%) en

Successcore BS De Gielguorde



'aandacht voor taal' (59%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor ict' (19%).

Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 2.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor creatieve vakken' (33%), 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (22%) en 'aandacht voor gymnastiek' (19%).

Schooltijden

De ouders geven onze school een 'voldoende' voor 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 2.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'huidige schooltijden' (30%).

Schoolregels, rust en orde

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (59%)

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van

Schoolregels, rust en orde (vervolg)

'regels, rust en orde op school' (22%) en 'duidelijkheid van de schoolregels' (19%).

De leerkracht

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.4).

Van de zevenentwintig ouders en verzorgers werden acht-entertig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'inzet en motivatie van de leerkracht'. (87% van de reacties hierover zijn positief.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (82%) en 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (79%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van

onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'nieuwsbrief' (70%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'schoolkalender' (26%).

Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (100%), 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (96%), 'wat het kind leert op school' (93%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (85%) en 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (85%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'informatievoorziening over het kind' (33%), 'informatievoorziening over de school' (30%), 'het contact met de medewerkers van de school.' (22%), 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (22%) en 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (19%).

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zij geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS De Gielguorde

Onderwerp:	Peiling 2017	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	7.6	-	8.0
Schoolgebouw	7.0	6.8	7.0
Omgeving van de school	6.6	6.4	6.4
Begeleiding *	6.7	6.0	7.4
Sfeer *	7.2	6.8	7.3
Kennisontwikkeling *	7.0	6.7	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	6.5	6.2	7.3
Schooltijden	6.2	7.5	7.7
Schoolregels, rust en orde	6.8	6.7	7.2
De leerkracht *	8.2	7.5	8.2
Contact met de school	6.9	6.4	7.3

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 26 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 15 procent minder enthousiast.

Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS De Gielguorde

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 70 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Van de ouders en verzorgers komt 4 procent 'oorspronkelijk' uit een ander dan hierboven genoemd land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens (bijna) alle ouders (100%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS De Gielguorde in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle Stichting Gearhing-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Zeven belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende zeven onderwerpen: 'schooltijden' ($p=0.00$), 'begeleiding' ($p=0.00$), 'persoonlijke ontwikkeling' ($p=0.00$), 'contact met de school' ($p=0.00$), 'kennisontwikkeling' ($p=0.01$), 'vensters' ($p=0.02$) en 'de leerkracht' ($p=0.02$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle zeven gevallen zijn de ouders tevredener over de Stichting Gearhing-scholen.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle Stichting Gearhing-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

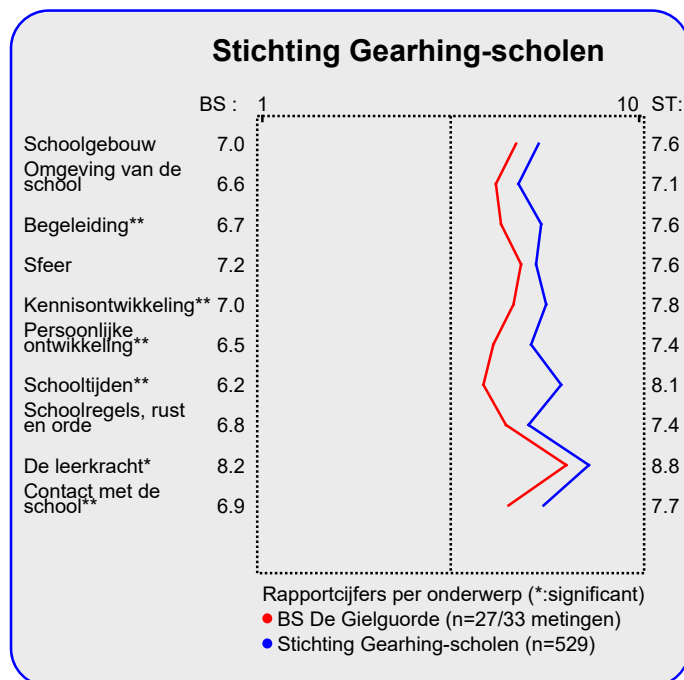
Aandachtspunten BS De Gielguorde:	
1.	<i>speelmogelijkheden op het plein (41%)</i>
2.	<i>informatievoorziening over het kind (33%)</i>
3.	<i>aandacht voor creatieve vakken (33%)</i>
4.	<i>informatievoorziening over de school (30%)</i>
5.	<i>huidige schooltijden (30%)</i>
6.	<i>aandacht voor pestgedrag (26%)</i>
7.	<i>rust en orde in de klas (26%)</i>
8.	<i>schoolkalender (26%)</i>
9.	<i>contact met medewerkers (22%)</i>
10.	<i>uitdaging (22%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen plezier in schoolgaan

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'.

De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.



(100%), veiligheid op school (96%), leereffect (93%), inzet en motivatie leerkracht (87% van reacties) en opvoedkundige aanpak (85%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie Stichting Gearhing-scholen staan hierna vermeld.

Aandachtspunten Stichting Gearhing-scholen	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (27%)</i>
2.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (23%)</i>
3.	<i>aandacht voor pestgedrag (20%)</i>
4.	<i>speelmogelijkheden op het plein (19%)</i>
5.	<i>aandacht voor creatieve vakken (18%)</i>
6.	<i>rust en orde in de klas (17%)</i>
7.	<i>uitdaging (15%)</i>
8.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (15%)</i>

Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (6 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (18 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Schooltijden'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie bovenbouw.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Hieronder volgen de veertien belangrijkste aandachtspunten voor de onderbouw (van de dertig).

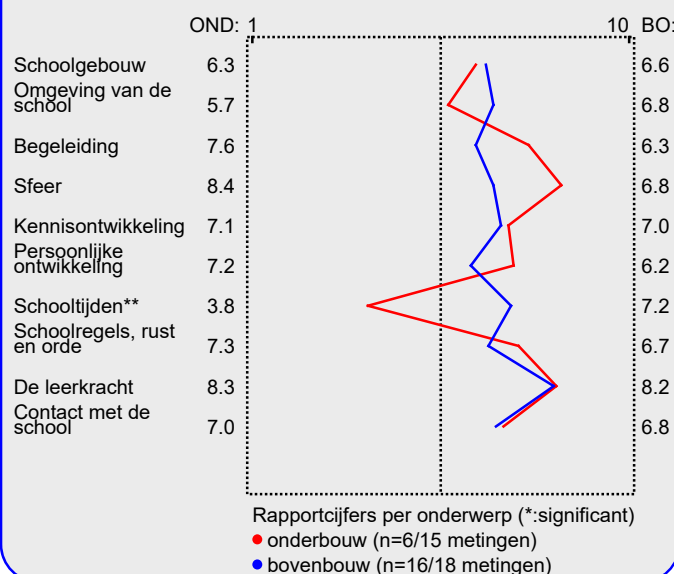
Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>speelmogelijkheden op het plein (67%)</i>
2.	<i>huidige schooltijden (67%)</i>
3.	<i>informatievoorziening over het kind (50%)</i>
4.	<i>veiligheid op weg naar school (50%)</i>
5.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (33%)</i>
6.	<i>hygiene en netheid binnen de school (33%)</i>
7.	<i>uiterlijk van het gebouw (33%)</i>
8.	<i>aandacht voor wereldoriëntatie (33%)</i>
9.	<i>aandacht voor creatieve vakken (33%)</i>
10.	<i>schoolkalender (33%)</i>
11.	<i>contact met medewerkers (17%)</i>
12.	<i>uitdaging (17%)</i>
13.	<i>informatievoorziening over de school (17%)</i>
14.	<i>veiligheid op het plein (17%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), veiligheid op school (100%), opvoedkundige aanpak (100%), leereffect (100%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (100%), omgang van de kinderen onderling (100%), aandacht voor normen en waarden (100%), mate waarin leraar naar ouders

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Profiel onderbouw/bovenbouw



luistert (100% van reacties), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (100% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (100% van reacties) en schoolgids (100%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft plezier in schoolgaan (100%), inzet en motivatie leerkracht (100% van reacties), veiligheid op school (94%), veiligheid op weg naar school (94%), aandacht voor wereldoriëntatie (94%), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (89% van reacties), leereffect (88%), uiterlijk van het gebouw (88%), omgang leerkracht met de leerlingen (88%), aandacht voor normen en waarden (88%), aandacht voor rekenen (88%) en nieuwsbrief (88%).

De veertien belangrijkste aandachtspunten (van de eenendertig gevonden overschrijdingen van de grenswaarde) voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>aandacht voor creatieve vakken (44%)</i>
2.	<i>informatievoorziening over de school (38%)</i>
3.	<i>speelmogelijkheden op het plein (38%)</i>
4.	<i>aandacht voor pestgedrag (38%)</i>
5.	<i>rust en orde in de klas (38%)</i>
6.	<i>regels, rust en orde op school (38%)</i>
7.	<i>aansluiting op niveau (31%)</i>
8.	<i>uitdaging (31%)</i>
9.	<i>informatievoorziening over het kind (31%)</i>
10.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (31%)</i>
11.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (31%)</i>
12.	<i>schoolkalender (31%)</i>
13.	<i>contact met medewerkers (25%)</i>
14.	<i>hygiene en netheid binnen de school (25%)</i>

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS De Gielguorde in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Twee belangrijke verschillen in waardering

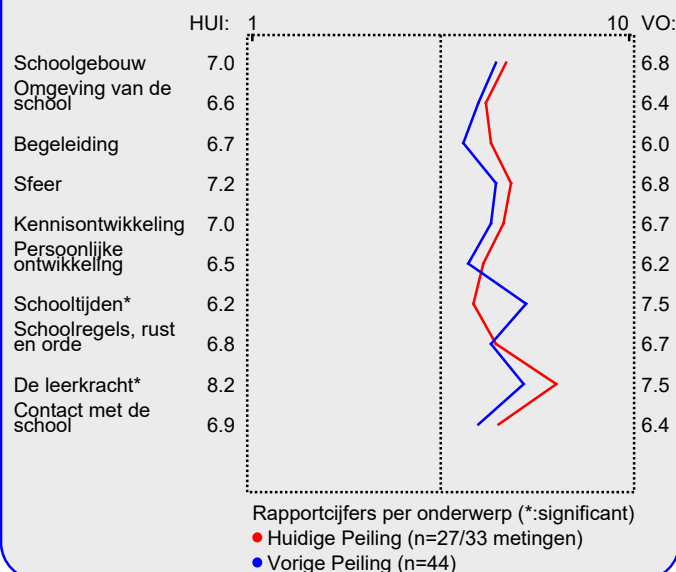
De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende twee onderwerpen: 'de leerkracht' ($p=0.02$) en 'schooltijden' ($p=0.02$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechteringen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	<i>inzet en motivatie leerkracht ($p=0.00$)</i>
2.	<i>begeleiding leerlingen met problemen ($p=0.02$)</i>
3.	<i>informatievoorziening over de school ($p=0.04$)</i>
4.	<i>locale coördinator als aanspreekpunt ($p=0.04$)</i>
5.	<i>omgang van de kinderen onderling ($p=0.05$)</i>
6.	<i>omgang leerkracht met de leerlingen ($p=0.07$)</i>
7.	<i>mate waarin leraar naar ouders luistert ($p=0.08$)</i>
8.	<i>veiligheid op weg naar school ($p=0.09$)</i>
9.	<i>informatievoorziening over het kind ($p=0.09$)</i>

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechteringen' ten opzichte van de vorige peiling.

Vergelijking met vorige peiling



Significante verslechteringen:

1. *schoolkalender ($p=0.03$)*
2. *huidige schooltijden ($p=0.04$)*

Uitgedrukt in een algemeen rapportcijfer zijn de ouders nu over het algemeen meer tevreden dan vroeger.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 6.9. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 6.4. Dit verschil in waardering is significant ($p=0.04$).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op twee aspecten, te weten: 'Sfeer' en 'De leerkracht'.

Vier belangrijke aandachtspunten voor beleid op onze school zijn: 'Omgeving van de school', 'Begeleiding', 'Kennisonwikkeling' en 'Persoonlijke ontwikkeling'.

Ten opzichte van de vorige peiling is een nieuw punt voor profilering geconstateerd.

Een opvallende beleidsverbetering is te bespeuren ten aanzien van 'Sfeer'. Dit was bij de vorige peiling nog een 'aandachtspunt voor beleid'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisonwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haakjes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over

het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

(Alleen de eerste 25 plus- of kritiekpunten van de gevonden 29 worden afgedrukt.)

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>plezier in schoolgaan (100%)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (41%)</i>
2. <i>veiligheid op school (96%)</i>	<i>informatievoorziening over het kind (33%)</i>
3. <i>leereffect (93%)</i>	<i>aandacht voor creatieve vakken (33%)</i>
4. <i>inzet en motivatie leerkracht (87% van reacties)</i>	<i>informatievoorziening over de school (30%)</i>
5. <i>opvoedkundige aanpak (85%)</i>	<i>huidige schooltijden (30%)</i>
6. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (85%)</i>	<i>aandacht voor pestgedrag (26%)</i>
7. -	<i>rust en orde in de klas (26%)</i>
8. -	<i>schoolkalender (26%)</i>
9. -	<i>contact met medewerkers (22%)</i>
10. -	<i>uitdaging (22%)</i>
11. -	<i>hygiene en netheid binnen de school (22%)</i>
12. -	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (22%)</i>
13. -	<i>regels, rust en orde op school (22%)</i>
14. -	<i>aansluiting op niveau (19%)</i>
15. -	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (19%)</i>
16. -	<i>begeleiding leerlingen met problemen (19%)</i>
17. -	<i>sfeer in de klas (19%)</i>
18. -	<i>aandacht voor ict (19%)</i>
19. -	<i>aandacht voor gymnastiek (19%)</i>
20. -	<i>duidelijkheid van schoolregels (19%)</i>
21. -	<i>uiterlijk van het gebouw (15%)</i>
22. -	<i>veiligheid op het plein (15%)</i>
23. -	<i>veiligheid op weg naar school (15%)</i>
24. -	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (15%)</i>
25. -	<i>omgang van de kinderen onderling (15%)</i>